



IT INTEGRATED SOLUTIONS FOR BUSINESS





مقدمة تعريفية عن الشركة (من نحن؟)

شركة إيكولينك (Echolink) للبرمجيات وتقديم الحلول المتكاملة للمؤسسات التجارية داخل وخارج جمهورية مصر العربية، هي شركة مصرية تأسست عام ٢٠١٥ تحت نفس الاسم امتدادا لشركة ديلي دوت نت التي تأسست في العام ٢٠٠٣.

نعمل بشكل أساسي في مجال البرمجيات ونقوم بتقديم حزمة من الخدمات المعاونة والمرتبطة بمجال تكنولوجيا المعلومات ونقدم خدمات للعديد من العملاء بمختلف أحجامهم، ونقوم بتنفيذ متطلبات عملائنا الكرام من خلال استخدام أحدث وسائل وأدوات تطوير تقنية المعلومات والبرمجيات المستخدمة في سوق العمل، والاطلاع الدائم على كل ما يطرأ من تقنيات حديثة من أجل تقديم خدمة أفضل لعملائنا.



لدينا فريق على قدر عال من المهارة المهنية والخبرة في تطوير البرمجيات بما يخدم متطلبات واحتياجات المؤسسات التجارية في السوق المصرية والعربية.

مجالات العمل والأنشطة

1 البرمجيات والأنظمة المتكاملة

تتفرع مجالات عملنا في مجال البرمجيات إلى نواح عدة من حيث تصنيف بيئة العمل، سواء برمجيات سطح المكتب، أو تطبيقات الويب، ووصولاً إلى تطبيقات الهواتف النقالة، ومن حيث التصنيف الوظيفي تتنوع أعمالنا بين برمجيات عامة كالحسابات العامة والمخازن والموارد البشرية وبين برمجيات شديدة التخصص كبرامج حجز موظف العمالة، وتصنيع وتوزيع المواد الغذائية، هذا بالإضافة إلى تخصصنا في بناء وتطوير وتشغيل وتركيب وخدمة ما بعد البيع من دعم فني وتدريب موظفي عملائنا على العمل على برامج "تخطيط موارد المؤسسة" Enterprise Resources Planning (ERP).



برامج تخطيط موارد المؤسسات

الهدف من البرنامج هو إدارة عمليات الشركة، ويقوم بإدارة الأقسام المالية لأي شركة وتكاملها وأنشطة سلسلة التوريد والعمليات وإعداد التقارير والمخزن والموارد البشرية، وما يجعل برنامج ERP الحديث مختلفاً عن الأنظمة القديمة هو أنه يُحضر هذه العمليات المختلفة إلى الجدول للتعاون في نظام متدفق واحد وإنشائه، وليس كما كانت الأنظمة القديمة تعتمد على برامج معزولة عن بعض.

وتسمح الحلول الحالية أيضاً لكل قسم بمعرفة ما يفعله القسم الآخر. والنتيجة هي أنه يمكن للمحاسبة والموارد البشرية التعاون والتكامل بسهولة سير الأعمال.



منهجية تنفيذ الأعمال والخدمات في إيكولينك

نحن في إيكولينك نعتد في مشروعاتنا استراتيجية عمل قياسية وننفذ الأعمال من خلال خطوات تخضع لمعايير الجودة وتضمن سير العمل والتكامل بين فريق العمل في إيكولينك وبين فريق العمل طرف العميل ما يضمن التغلب على المشاكل والتنسيق المستمر بين الطرفين بالإضافة إلى وضوح الرؤية والشفافية طوال فترة المشروع ونلتزم بما يلي:

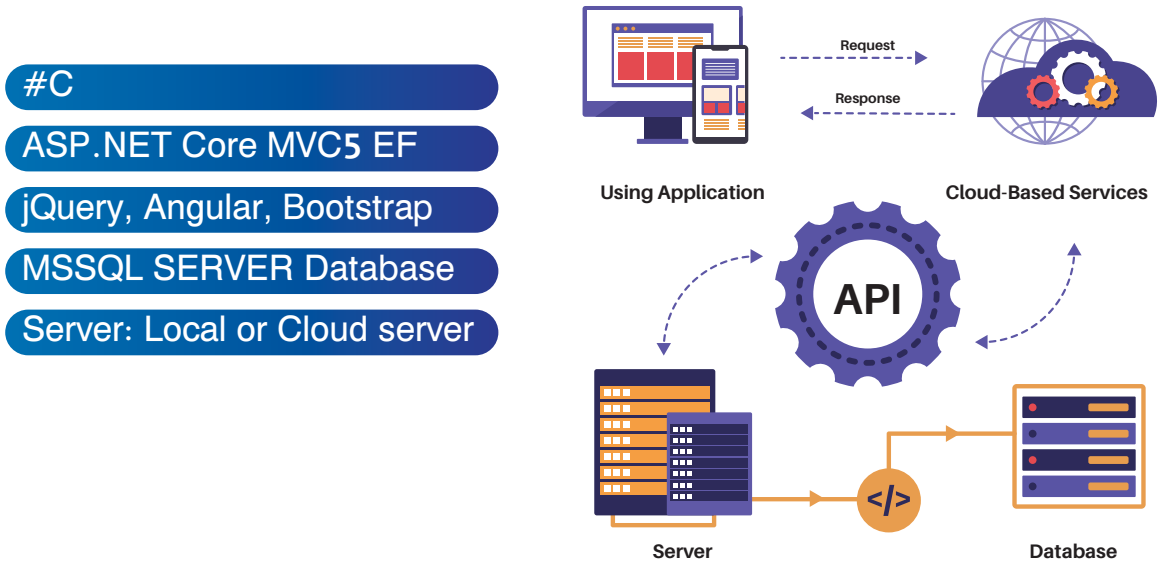


- تقديم خطة عمل مبدئية واضحة المراحل التي ينوي إتباعها عند تنفيذه لكل جزئية من جزئيات المشروع
- الالتزام بتنفيذ جميع المتطلبات التحليلية والتقنية كما فصلت سابقاً في نطاق عمل المشروع
- تقديم تقارير دورية توضح سير العمل. وتقديم تقرير مفصل بما تم إنجازه من أعمال.
- مراجعة وتدقيق التصميمات والتأكد من صحتها ومن أنها تؤدي الوظائف المطلوبة.
- الالتزام بإجراء اختبارات الجودة واختبارات قبول المستخدمين واجتيازها تماماً قبل تسليم المشروع.
- تقديم خطة التدريب ونقل المعرفة الي المستخدمين.
- تقديم الدعم اللازم طوال فترة تنفيذ المشروع وبعد التنفيذ بفترة تضمن رضا العملاء واستقرار العمل

استراتيجية العمل

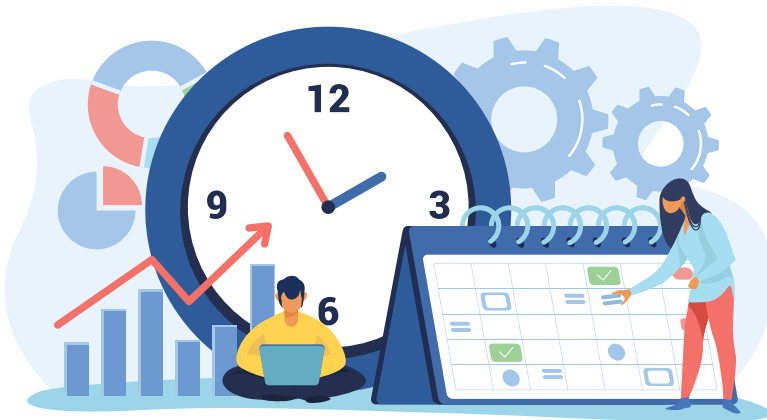
نقوم في إيكولينك بدورنا كجهة مطورة للبرمجيات ببناء وتشغيل البرمجيات لمليه لكافة الاحتياجات والاشتراطات الموضحة عند التعاقد، وذلك من خلال استراتيجية العمل المتبعة والتي نفرضها على أنفسنا من خلال التعاون مع العميل والذي يقوم بدوره في دعمنا بمعلومات عن دورة العمل والنظام الداخلي وتقديم نماذج من مطبوعات الشركة حتى يتسنى لنا فهم سير العمل وميكنته بالشكل الأفضل وصولاً الي مرحلة تسليم النظام وتقديم التدريب اللازم لمستخدمي النظام وتقديم الدعم الفني اللازم.

تقوم خطة التطوير على استخدام بيئة تطوير مايكروسوفت من أكواد وقواعد بيانات لإنشاء نظام مبني على تطبيقات الويب (Web-based application) كما يلي



وتعتمد إستراتيجية العمل خلال فترة بناء النظام مراحل زمنية كما يلي:

- إعداد وتجهيز مشروع النظام (مرحلة التخطيط Planning Phase)
- تحليل وتصميم النظام (التحليل Analysis)
- تطوير وبرمجة النظام (مرحلة التصميم Design Phase)
- تطبيق واختبار النظام (مرحلة التطبيق Implementation)



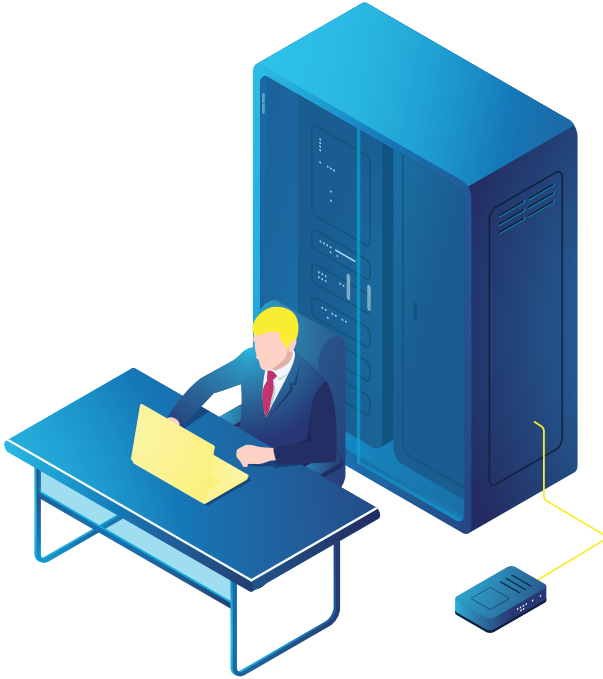
كما نملك سنوات من الخبرة في مجال تطوير البرمجيات منذ ما يزيد عن ١٥ عاما في سوق العمل نقدم أفضل ما لدينا ليس فقط من أجل إرضاء عملائنا في إنجاز أعمالهم بل نقدم لهم الاستشارات والنصائح الفنية والتدريب للوصول لأفضل أداء وإنجاز أعمالهم.

2 حلول التجارة الالكترونية



قامت إيكولينك بتنفيذ العديد من المشروعات في مجال التجارة من خلال تنفيذ منصات للتجارة الالكترونية والبيع أونلاين عبر مواقع انترنت في مجالات التدريب والنشر والإعلان والموبيليات والمواد الغذائية كما قامت بتنفيذ تطبيقات موبايل في مجال المجلات الإعلانية وحجز الفنادق

3 حلول الشبكات والبنية التحتية



قامت إيكولينك بتنفيذ العديد من المشروعات في مجال البنية التحتية للشبكات وقد شملت تلك الأعمال توريد وتركيب الخوادم وربط الفروع وتنفيذ الشبكات السلكية واللاسلكية والألياف الضوئية كما تمتلك إيكولينك العديد من الشراكات الهامة في مجال توريد كابلات الشبكات وتوريد كافة لوازم الشبكات والحلول التقنية.

4 حلول الاتصالات الهاتفية عبر الشبكات



تتميز إيكولينك في هذا المجال بكونها موزع معتمد لأحد أهم العلامات التجارية الأمريكية في مجال الاتصالات عبر تقنية SIP وتمتلك الخبرة اللازمة لتأسيس مراكز خدمة العملاء (Call centers) بما يشمل ذلك من توريد سنترالات رقمية وتركيب الشبكات اللازمة وتوصيل الوحدات الطرفية وإعداد وتجهيز وتشغيل أجهزة مراكز خدمة العملاء الكبرى والمتوسطة أو السنترالات الهاتفية الصغيرة.

5 حلول التأمين وأمن المعلومات

كذلك في حلول تأمين الشبكات وأمن المعلومات نمتلك شراكة هامة مع أكبر شركة عاملة في هذا المجال وهي شركة سوفوس Sophos الرائدة في هذا المجال وقمنا بتوريد وتنفيذ العديد من المشروعات على المستوى التجاري المتوسط المستوى.



6 حلول المنزل الذكية وكاميرات المراقبة



لدينا مجموعة متميزة من حلول المنزل الذكي تشمل التحكم في أنظمة الإضاءة والأبواب والنوافذ والستائر بالإضافة للتحكم في غلق وفتح الغاز والمياه واستشعار تسرب الغاز بالإضافة لبرمجيات متطورة تسمح من خلال هذه التقنيات بالاستمتاع بالتحكم بالمنزل وسهولة إدارته من أي مكان في العالم بالإضافة لمراقبته والتواصل مع الزائرين عن بعد

النطاق الجغرافي لعملاء إيكولينك

- جمهورية مصر العربية
- المملكة العربية السعودية
- دولة الكويت
- دولة قطر
- الإمارات العربية المتحدة
- تركيا
- مدغشقر
- سلطنة عمان



أهم عملاء إيكولينك Ecolink's main clients





GOUDA
Since 1987



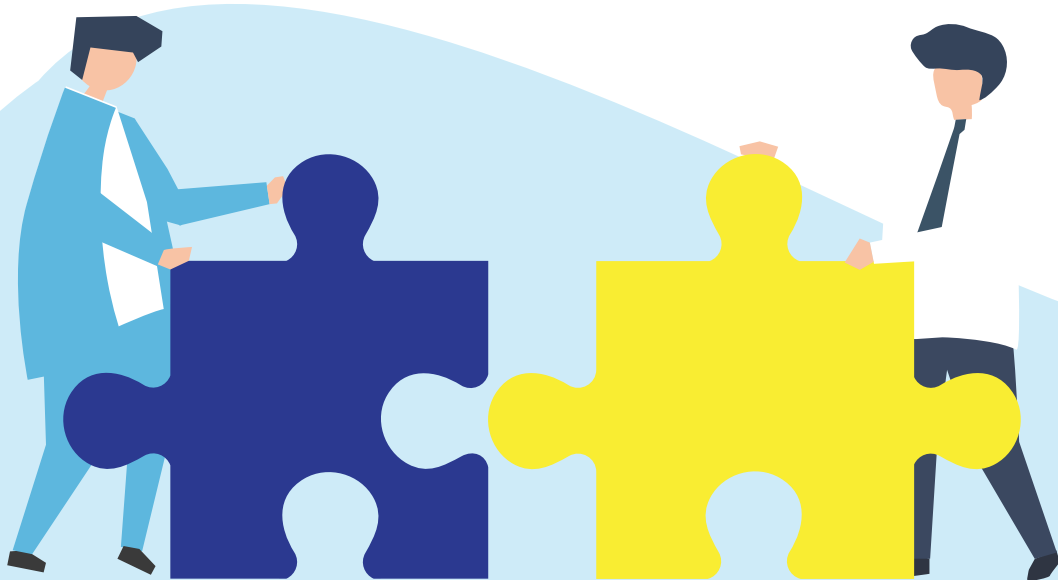




شركة مطاحن
ومخابز الاسكندرية



الشراكات الاستراتيجية لإيكولينك Ecolink Strategic Partnerships



أهم المشروعات

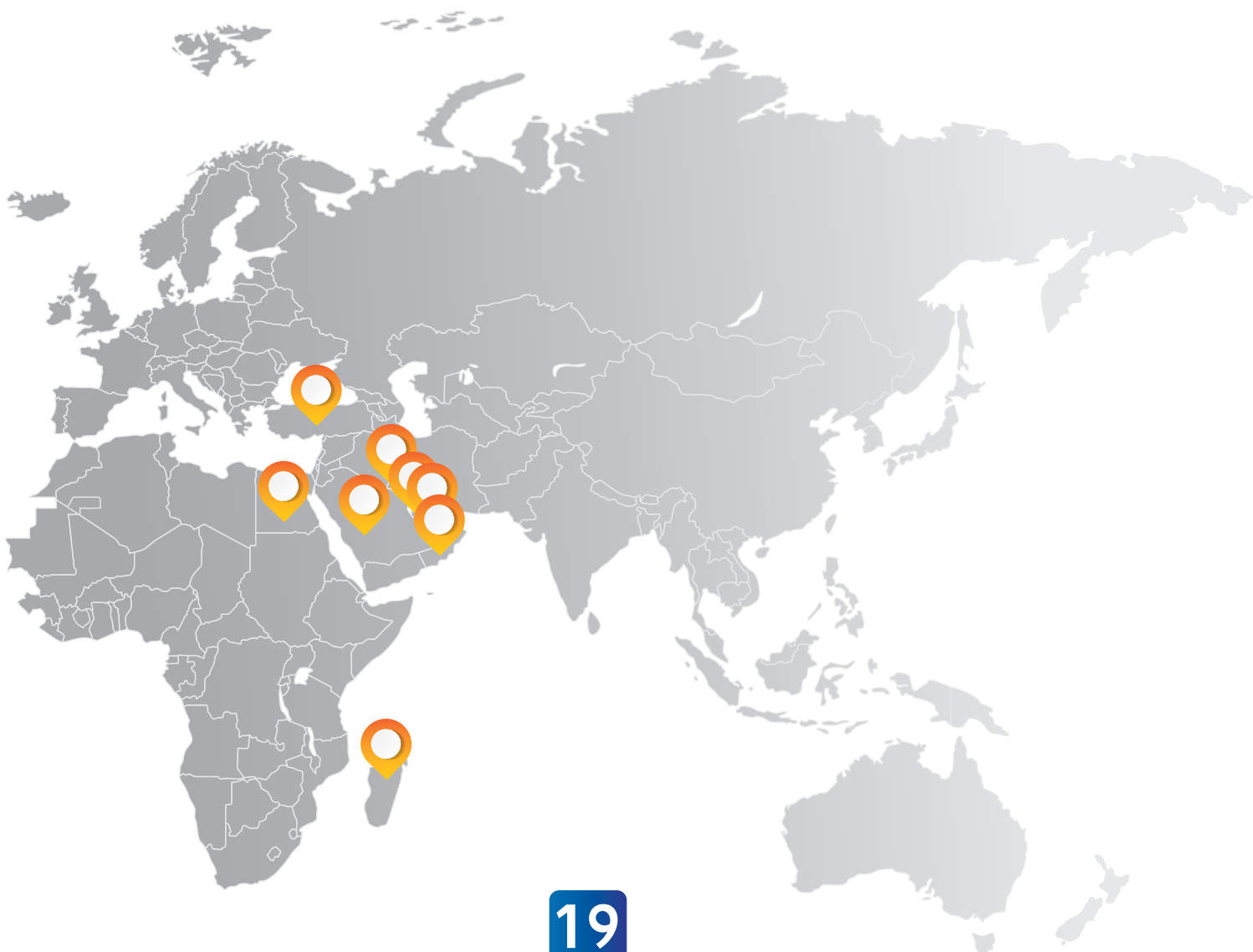
- مشروع تطوير جناح 6 بمستشفى الشاطبي بالإسكندرية
- مشروع تطوير أنظمة العمل بموقع قوة شروره بالسعودية إدارة المدينة العسكرية
- مشروع تطوير موقع وتطبيق شركة الوسيلة للنشر والإعلان بدولة الكويت
- مشروع تأسيس المقر الرئيسي لمجموعة الياسمين للاستثمار الزراعي والداجني
- مشروع تحويل أنظمة مركز خدمة عملاء مستشفى الخليل إلى النظام الرقمي
- المشاركة في مشروع تطوير برمجيات حكومة دبي الخاصة بأنظمة اختيار المقاولين والمنفذين للمشروعات
- تطوير موقع ونظام إدارة عمليات الصيانة بمدينة فيصل العسكرية بالملكة العربية السعودية
- مشروع ربط أنظمة شركة مطاحن ومخابز الاسكندرية بالبوابة الرقمية لمصلحة الضرائب المصرية وتطوير نظام إصدار الفاتورة الإلكترونية
- مشروع تطوير الأنظمة المحاسبية والإدارية لشركة مطاحن ومخابز الإسكندرية
- مشروع تأسيس مقر شركة دارك مصر للتطوير العقاري بالإسكندرية
- توريد أجهزة تليفونات وسنترالات وأجهزة اتصالات متنوعة لصالح الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
- توريد وتركيب وربط أنظمة كاميرات المراقبة في مجموعة مزارع الياسمين جروب في أنحاء متفرقة من جمهورية مصر العربية
- تأسيس أنظمة إدارة عمليات التوظيف بشركة هورايزون للإحاق العمالة بالداخل
- تأسيس وتطوير البنية التحتية وتطوير العمل داخل شركة جوده لتصدير الحاصلات الزراعية
- تطوير البنية التحتية لشبكات مستشفى النيل التخصصي بالإسكندرية
- مشروع تطوير موقع وتطبيق شركة الوسيط للدعاية والإعلان بدولة الكويت
- مشروع تطوير موقع الكتروني لشركة كلير للخدمات البيئية بدولة الكويت





Geographical Scope of Echolink Customers

- The Arab Republic of Egypt
- Kingdom of Saudi Arabia
- Kuwait
- State of Qatar
- United Arab Emirates
- Turkey
- Madagascar
- Sultanate of Oman



4 Network Telephony Solutions

Echolink is an accredited distributor of one of the most important American brands in the field of telecommunications via SIP technology and has the requisite expertise to establish customer service centers (Call Centers), including the supply of digital centrals, installation of networks, connection of terminal units, setting up, equipping and operation of large and medium customer service center devices or small telephone centrals.



5 Information and Cybersecurity Solutions



As well as in Cybersecurity solutions, we have an important partnership with one of the largest companies in this field, Sophos, a leading company in security software and cybersecurity, and we have delivered several projects at the mid-level commercial level.

6 Smart Home Solutions and Surveillance Cameras

We have a distinct range of smart home solutions including control of lighting systems, doors, windows and curtains as well as control of the closure and opening of gas and water and gas leak sensors as well as sophisticated software that allows through these technologies to enjoy home control and easy management from anywhere in the world as well as monitoring and communication with visitors remotely.



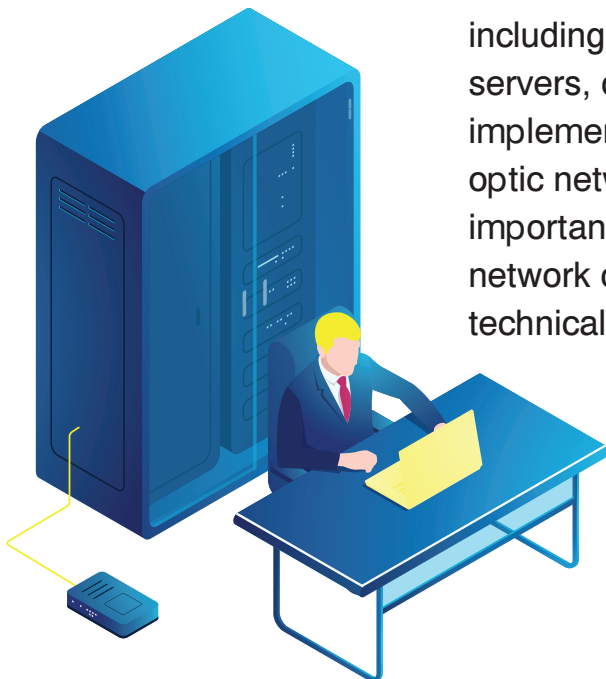
2 E-Commerce Solutions

Echolink has successfully delivered many e-commerce and online sales platforms in different fields like training, publishing, advertising, mobile phones, and foodstuffs, as well as mobile applications in the field of advertising magazines and hotel booking.

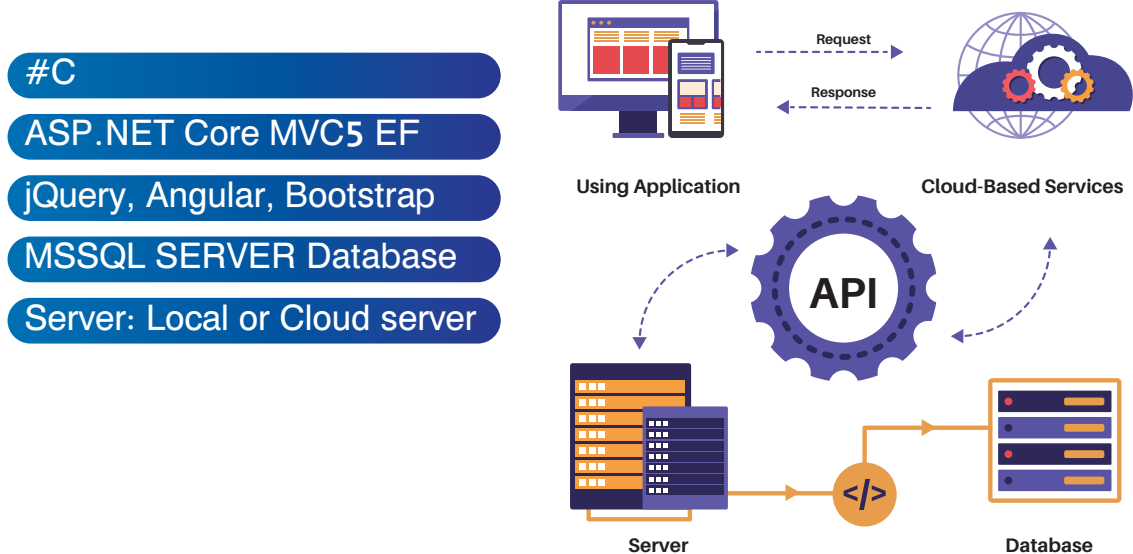


3 Network and Infrastructure Solutions

Echolink has worked on several projects in the area of network infrastructure, including the supply and installation of servers, connecting branches, implementing wired, wireless and fiber optic networks. Echolink also has many important partnerships in the supply of network cables and all supplies and technical solutions.

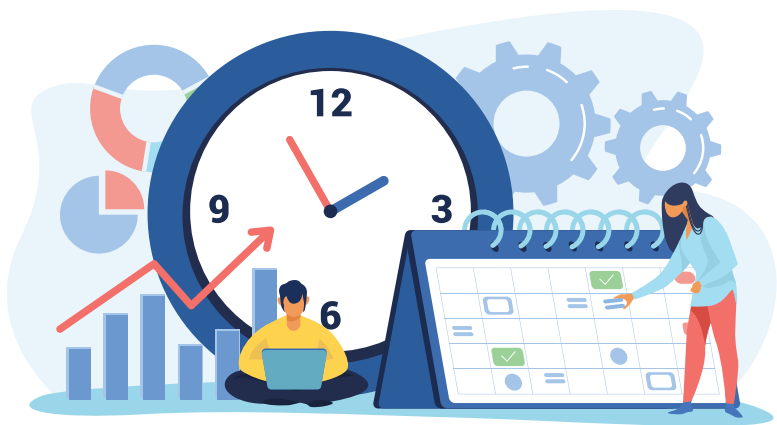


The development plan is based on the use of Microsoft's development environment of codes and databases to create a web-based application system as follows:



The business strategy during the system's construction period adopts time phases as follows:

- Preparation and processing of the draft system (Planning Phase)
- System Analysis and Design (Analysis)
- System Development and Programming (Design Phase)
- Application and Testing of the system (Implementation Phase)



We also have years of experience in software development for over 10 years in the labor market offering our best not only in order to satisfy our customers with a more effective business processes but also providing them with technical advice and training to reach peak performance and accomplish their business objectives

- Provide a clear initial work plan of the steps determined to be taken for each phase of the project.
- Commitment to implement all analytical and technical requirements as previously stated in the scope of the project's work.
- Submitting periodic and detailed reports showing the progress of work, and what has been accomplished.
- Reviewing and auditing the designs and verifying their validity and ability of performing the required functions.
- Commitment to conduct quality and user acceptance tests and passing before delivering the project
- Provide a training plan and educating the users.
- Provide the necessary support throughout the project implementation period and afterwards to ensure customer satisfaction and work stability.

Work Strategy

At Echolink, we, as a software developer, build and operate software to meet all the needs and requirements outlined when contracting, through the adopted business strategy, which we impose on ourselves through cooperation with the client, who in turn supports us with information about the work cycle and the internal system, providing samples of the company's publications so that we can better understand the workflow and its mechanization up to the stage of system delivery, providing the necessary training to system users, and providing the necessary technical support.

Enterprise Resources Planning (ERP)

The main purpose of an ERP system is to increase organizational efficiency by managing and integrating all of the processes needed to run any company such as planning, purchasing inventory, supply chain, sales, marketing, finance, human resources, and more into a single system, unlike the old systems which were based on isolated programs from each other.

ERP also offers each department a whole view of the company's activities and facilitates the collaboration and the integration of business workflow. As a result a department like accounting can easily collaborate with human resources and synchronize reporting, databases, and spreadsheets. This combined data collection and reporting offers valuable insight, such as where to cut costs and streamline processes, providing the information to make real-time business decisions



Echolink Service Implementation Methodology

At Echolink, we adopt a standard work strategy in our projects and carry out work through steps that are subjected to quality standards and ensure the workflow and integration between the work team at Echolink and the work team at the client side, which ensures overcoming problems and continuous coordination between the two sides, in addition to clarity of vision and transparency throughout the project period and we are committed to what follows:



Areas of Work & Activities

1 Software and integrated system



Our areas of work in the field of software branch out in several ways in terms of classifying the work environment, whether desktop software, web applications, and mobile applications, and in terms of functional classification, our business varies between General Software such as public accounts, warehouses and human resources and highly specialized software such as labor recruitment booking programs, manufacturing and distribution of food, in addition to our specialization in the construction, development, operation, installation and after-sales service of technical support and training our client's employees to work on Enterprise Resources Planning (ERP)



Company Overview:

Echolink for Software & Integrated Solutions is an Egyptian company that was established in **2015** under the same name as an extension of Dalely.net, which was established in **2003**

We specialize in Software Development and provide a full spectrum of support services in the field of Information Technology and Digital Transformation. ECHOLINK works with projects and serves enterprises of different scales and fields and is highly committed to delivering high quality software products and services that perform best for customer requirements, environment, and constraints by keeping pace with the latest technologies and industry progression



ECHOLINK has a qualified team of professionals that are highly skilled and experienced in software development to fulfill maximum customer satisfaction



IT INTEGRATED SOLUTIONS FOR BUSINESS

A graphic element behind the logo consisting of a yellow diamond shape with a blue square overlapping its left side. The blue square has two white diagonal lines. The word "Echolink" is centered over this graphic.

Echolink

IT INTEGRATED SOLUTIONS FOR BUSINESS

